



Algemene voorwaarden De Denksmederij (Hierna genoemd 'De Denksmederij')

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon (dan wel de rechtsopvolger), met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Training: cursus, training, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- 'In company'-training: training met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van De Denksmederij, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
- 2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door de opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd om geldig te zijn.
- 3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Overeenkomst ter zake 'In company'-training

- Ter zake een 'In company'-training zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij De Denksmederij.
- 2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'In company'-training komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
- 3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte



en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. De Denksmederij is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

Artikel 4. Prijzen van 'In company'-training

- 1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
- 2. In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- 3. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en worden inclusief BTW in rekening gebracht.

Artikel 5. Betaling

- 1. Een (1) week voor de uitvoering van de training zendt De Denksmederij een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
Bij langlopende cursussen kunnen ook tussentijdse facturen verstuurd worden voor de werkzaamheden.
- 2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door De Denksmederij aangewezen bank- of girorekening.
- 3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.
- 4. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor De Denksmederij voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat.
De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 6. Annulering van een training door de opdrachtgever

- 1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.



- 2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt EUR 225,- (excl. BTW) in rekening gebracht plus de kosten van al gevoerde intakegesprekken.
Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.
Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.
- 3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, aan de oorspronkelijk bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en De Denksmederij tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen. De Denksmederij kan een opdracht weigeren of de verdere uitvoering staken, indien het in conflict komt met de algemene geldende normen en waarden.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht door overmacht

- De Denksmederij heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan zijn invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt. Mocht de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft De Denksmederij recht op compensatie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 1. Ingeval van toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad is De Denksmederij slechts aansprakelijk voor de directe schade (onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde). De Denksmederij is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, bedrijfsstagnatie en dergelijke.
- 2. Indien bij de uitvoering van een opdracht zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid leidt van De Denksmederij dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de verzekeraar van de door Indigo afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen.
- 3. Indirecte schade wordt niet vergoed.



Artikel 10. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 1. Alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die De Denksmederij bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij De Denksmederij en/of haar licentiegevers en komen nimmer toe aan de opdrachtgever.
- 2. De opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Denksmederij is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze producten/voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.
- 3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 4. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart de opdrachtgever De Denksmederij voor alle door haar geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derden-rechthebbers.
- 5. De Denksmederij is verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens van de opdrachtgever, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt.

Artikel 11. Vervanging docent of trainer

- De Denksmederij is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 12. Het betrekken van derden bij de opdracht

- Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door De Denksmederij geschiedt uitsluitend in onderling overleg.



Artikel 13. Vertrouwelijkheid

- De Denksmederij zal ten aanzien van het gebruik van hem in de trainingsrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijk karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist.
Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorg gedragen, dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.
Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de opdrachtgever, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig kenbaar is gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijk heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

Artikel 14. Toepasselijk recht

- 1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van De Denksmederij en overeenkomsten tussen De Denksmederij en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de wet anders voorschrijft.